

ПРОТОКОЛ №2

заседания Общественного Совета при ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника»

Место проведения: ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника» г. Тула, ул. Токарева д.70-а

Дата проведения: 14.07.2023 г.

Время проведения: 15.00.

Присутствовали:

Председатель общественного совета -

Виктор Иванович Васин, представитель ПАО

НПО «Стрела»,

Члены общественного совета:

Арамис Петрович Красницкий – председатель Совета ветеранов ПАО «НПО «Стрела»,

Леонид Анатольевич Искрин – генеральный директор ООО «Союз творческих мастерских «Звезда», член Тульской региональной общественной организации ветеранов «Российский союз ветеранов»,

М.В. Евсюнина, председатель первичной профсоюзной организации ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника»

Приглашены:

А.А.Эрк- главный врач,

Барабошкина А.А. -зам. главного врача по экономическим вопросам,

Захарова А.А.- и.о.заместителя главного врача по клинико-экспертной работе,

Есикова С.В.- зам. главного врача по ОМР,

Чернов Ю.А.- пенсионер, Заслуженный стоматолог СТАР

Секретарь – О.Н.Иващенко.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Реорганизация структуры ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника» (присоединение кабинетов г. Киреевск, ГУЗ «Детская стоматологическая поликлиника №1 г. Тулы, открытие детского отделения в г. Узловая, открытие школьных кабинетов (Суворов, Арсеньево)).
-главный врач А.А.Эрк.
2. Увеличение стоимости платных стоматологических услуг.
-зам. главного врача по экономическим вопросам А.А.Барабошкина.
3. Разное.

1. По первому вопросу слушали главного врача ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника». Он рассказал, какие изменения произошли в структуре стоматологической службы в Тульской области в течение 10 лет. Была представлена мультимедийная презентация по данному вопросу. Наглядно показана структура ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника» в настоящее время: 16 стоматологических поликлиник, 1 отделение, 3 стоматологических кабинета и 53 школьных стоматологических кабинетов, расположенных в г. Туле и 11 муниципальных образованиях Тульской области. Эрк А.А. рассказал, как проходили этапы централизации стоматологической службы, и какие преимущества получило объединенное учреждение.

В результате объединения удалось не только сохранить стоматологические поликлиники, имевшие значительную кредиторскую задолженность, но и провести капитальные ремонты, а также оснастить их современным оборудованием. Сокращение ставок административно-хозяйственного персонала обеспечило экономию фонда оплаты труда из всех источников финансирования. Проведение централизованных закупок с преимуществом конкурентных процедур также обеспечило экономию финансовых средств. В дальнейшем данные средства были направлены на развитие учреждения: приобретение оборудования, стоматологических материалов, проведение ремонтных работ, реализацию программы «Доступная среда» в зданиях учреждения. В ходе презентации были наглядно показаны изменения внешнего вида зданий, кабинетов, холлов структурных подразделений после капитальных и косметических ремонтов, изменения в оснащении за счет приобретения современного стоматологического оборудования.

Было отмечено, что зональное использование передвижных стоматологических комплексов для оказания стоматологической помощи в отдаленных населенных пунктах также позволяет охватить всю область, при этом сократить расстояния переездов до пункта назначения, что экономит непроизводительное время и уменьшает затраты.

Объединение стоматологических учреждений позволило унифицировать и оптимизировать организационные процессы в работе регистратур, системе хранения медицинских карт, маршрутизации пациентов, формировании графиков работы подразделений и т.д. В результате получили отсутствие очередей на запись и на прием, снизилось количество конфликтных ситуаций в регистратурах, уменьшилось количество неиспользованных талонов и количество неявок на прием к врачу.

В учреждении разработаны единые локальные акты, установлены единые критерии качества стоматологической помощи, шаблоны заполнения медицинской документации. Осуществляется регулярный контроль с возможностью перекрестных проверок, а также проведение врачебных комиссий, как на уровне структурных подразделений, так и расширенных - с привлечением специалистов из других подразделений. Это позволяет повышать качество стоматологической помощи в учреждении, своевременно выявлять и решать централизованно проблемы, возникающие в ходе работы,

планировать организационные мероприятия для устранения недостатков, а также планировать обучающие мероприятия для медицинского персонала. Результат данной работы - снижение жалоб на качество медицинской помощи, повышение удовлетворенности пациентов и значительное снижение штрафных санкций со стороны проверяющих органов.

Экономия финансовых средств позволила расширить меры социальной поддержки, которые оказываются за счет учреждения: предоставление компенсации найма жилья (до 15 000 руб.), оказание материальной помощи в случаях, предусмотренных Коллективным договором», доплата молодым специалистам ежемесячно на протяжении 6 месяцев, обучение в ординатуре по дефицитным специальностям и т.д.

В процессе объединения была создана единая служба по ремонту медицинского оборудования, объединенный автопарк. Централизация дорогостоящего оборудования для зуботехнической лаборатории и дорогостоящих диагностических и лечебных манипуляций позволила применять данные методики медицинским работникам во всех структурных подразделениях, сделать их доступными для пациентов не только областного центра, но и в районах, при этом значительно сократить финансовые затраты на оснащение.

Был применен единый подход к ценообразованию при формировании прейскуранта цен на платные услуги.

Таким образом, объединение стоматологических поликлиник в единое учреждение являлось позитивным фактором для расширения возможности получения всего спектра стоматологической помощи в каждом структурном подразделении при снижении затрат на оборудование; обеспечения доступности медицинской помощи для пациентов; преемственности в оказании стоматологической помощи, в т.ч. узкими специалистами; формирования у медицинского персонала единого базового уровня мануальных навыков, теоретической подготовки; бесперебойного снабжения стоматологическими материалами и расходным инструментами; увеличения сроков службы оборудования; быстрого решения форс-мажорных ситуаций при выходе из строя (поломке) оборудования или болезни/увольнении медицинского работника. Единое учреждение позволяет обеспечить безопасность и непрерывность технологических процессов при оказании стоматологической помощи, финансовую стабильность системы в целом, высокий уровень безопасности, антитеррористической защищенности учреждения, защиту пациентов и персонала при возникновении чрезвычайной ситуации.

2. По второму вопросу слушали Барабошкину А.А. -зам. главного врача по экономическим вопросам. Она показала динамику примерных значений соотношения средней заработной платы работников учреждения, повышение оплаты труда которых предусмотрено Указами Президента РФ в Тульской области («Линейку заработной платы»). Также были озвучены объемы и

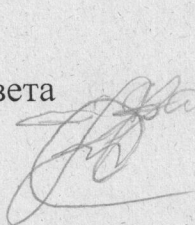
финансовое обеспечение медицинской помощи в рамках базовой программы ОМС. Учитывая годовой уровень инфляции в РФ и рост стоимости стоматологических материалов в связи с действиями санкций, в результате которых произошло усложнение логистики доставки материалов на Российский рынок, для обеспечения устойчивой работы учреждения появилась необходимость индексации цен на платные стоматологические услуги. Была представлена мультимедийная презентация.

3. По третьему вопросу выступил председатель Общественного Совета Васин В.И. Он предложил ввести в состав Общественного Совета Чернова Ю.А. – пенсионера. Предложение принято единогласно.

Решения Общественного Совета.

1. Принять к сведению информацию о централизации стоматологической помощи, а также о возможности получения стоматологической помощи в любом структурном подразделении независимо от места проживания, так как для стоматологической помощи отсутствует система прикрепления населения.
2. Провести индексацию цен на платные стоматологические услуги.
3. Ввести в состав Общественного Совета Чернова Ю.А. – пенсионера.

Председатель Общественного Совета
Секретарь



В.И.Васин
О.Н.Иващенко