

ПРОТОКОЛ №3

заседания Общественного Совета при ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника»

Место проведения: ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника» г. Тула, ул. Токарева д.70-а

Дата проведения: 25.08.2023 г.

Время проведения: 15.00.

Присутствовали:

Председатель общественного совета -

Васин В.И., представитель ПАО НПО «Стрела»,

Члены общественного совета:

Красницкий А.П. – председатель Совета ветеранов ПАО «НПО «Стрела»,

Искрин Л.А. – генеральный директор ООО «Союз творческих мастерских «Звезда», член Тульской региональной общественной организации ветеранов «Российский союз ветеранов»,

Чернов Ю.А. - пенсионер, Заслуженный стоматолог СтАР

Евсюнина М.В., председатель первичной профсоюзной организации ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника»

Приглашены:

Эрк А.А. - главный врач,

Есикова С.В. - зам. главного врача по ОМР,

Секретарь – О.Н.Иващенко.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об этико-деонтологических аспектах деятельности работников ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника».
2. Вопросы и ответы.

1. По первому вопросу слушали заместителя главного врача ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника» Есикову С.В. Одним из важнейших компонентов образования медицинского работника является воспитание, ориентированное на формирование личности, обладающей высокими духовно-нравственными качествами, отличающейся культурой поведения, гуманистическим мировоззрением, готовой к непрерывному самосовершенствованию и гармоничному развитию. Формирование этико-деонтологических личностных принципов у будущего врача и подготовка врачей, способных эффективно анализировать и разрешать этические проблемы, возникающие в профессиональной деятельности медицинского работника, в том числе, в клинической практике, формирование

представления об общих этических ценностях, связанных с такими понятиями как долг, честь, достоинство, правдивость, справедливость начинается еще в медицинских учебных заведениях. Перед преподавателями ставится задача: дать будущим врачам-стоматологам необходимый уровень теоретических знаний об основных положениях права и правовой науки, позволяющий адекватно оценивать возникающие правоотношения при осуществлении профессиональной медицинской деятельности; воспитать у студентов правосознание и правовую культуру; сформировать у студентов представления о моделях, принципах, правилах медицинской этики; обучение студентов практическим умениям в области медицинской этики; обучить студентов искусству этического анализа в стоматологии; сформировать у студентов представления о моральных ценностях (как профессиональных и личных, так и ценностях своих пациентов), основополагающих в условиях регулирования и разрешения этических конфликтов в стоматологии.

Врачебная этика — это совокупность норм поведения и морали медицинских работников.

Медицинская деонтология определяет нормы профессионального долга не только врача, но и любого медицинского работника: медицинской сестры, санитарки, медицинского регистратора, профессиональная деятельность которых не менее значима, чем работа врача.

Огромные требования предъявляются к тому, кто посвятил себя медицине. Одним из самых главных является непрерывное повышение знаний и совершенствование навыков. Чувство постоянной ответственности за здоровье и жизнь пациентов, внимание и сосредоточенность, принятие экстренных решений в неотложных случаях, умение сохранять спокойствие делает труд врача эмоциональным и интеллектуально напряженным.

Деятельность врача-стоматолога выходит далеко за пределы лишь поддержания благополучного состояния полости рта населения. Расширяется перечень стоматологических специальностей, происходят гендерно-возрастные перестройки стоматологического сообщества. Для урегулирования вопросов деятельности врача-стоматолога в отношении пациента и с коллегами, необходимо создание и соблюдение определенных правил морально-нравственного поведения. В профессиональной компетенции медицинских наук, особенно в стоматологии, первостепенное внимание акцентируется на совершенствовании технических аспектов стоматологической практики, сместив на второй план вопросы поведенческих профессиональных взаимоотношений. Среди многих этических вопросов, основными являются профессиональные отношения с пациентом, в виду постоянно возникающих конфликтов интересов, не имеющих определенных решений. Стоматология превратилась в особый культурный комплекс, который включает и экономику, и менеджмент, и высокие технологии, и новейшие психологические методики.

Деонтология включает набор правил, в основе которых лежит уважение к профессии, чувство долга и обязательства перед коллегами. Традиционно, эти правила представлены в виде этического кодекса. Стоматологической Ассоциацией России был принят «Этический кодекс специалистов стоматологов» с целью совершенствования механизмов регулирования социальных, экономических, медицинских отношений юридических и физических лиц в системе стоматологической помощи с позиций норм профессиональной морали и этики в современных условиях. Понятие морали является фундаментальным для определения характеристик человеческого поступка всех звеньев взаимодействия между людьми при оказании стоматологической помощи.

«Этический кодекс специалистов стоматологов» является важным звеном в установлении и сохранении основных принципов современной деонтологии врачей стоматологов.

В соответствии с Этическим кодексом, врачу необходимо постоянно совершенствовать свои профессиональные навыки, применение которых должно быть во благо пациента, а свои собственные интересы не должны быть выше интересов пациента. Врач должен обладать такими качествами, как сострадание, уважение, честность, помнить и блюсти врачебную тайну. Врачу-стоматологу не позволительно заниматься саморекламой, получать комиссионные денежные средства за направление к нему пациента, действовать в ущерб интересам психического здоровья пациентов, не должен переманивать пациентов у своих коллег. Для своей успешной работы, врач-стоматолог создает комфортную обстановку для пациента, чего можно добиться простой доверительной беседой. Грамотно проведенные мероприятия по психологической защите пациента, включают в себя оценку психоэмоционального состояния, налаживание доверительного контакта, использование методов малой психотерапии, снижают психологическую и эмоциональную нагрузку во время лечения, что способствует повышению качества оказываемой стоматологической помощи.

Благодаря сотрудничеству с доктором, пациент занимает активную позицию, берет на себя ответственность за свое здоровье и участвует в выздоровлении. Неразрывный комплекс мануальных и коммуникативных навыков определяет профессионализм врача, составляет прочную основу доверия к нему пациента.

Постоянный контакт с людьми вызывает необходимость контролировать свою речь, ведь любое неосторожно сказанное слово может вызвать негативную реакцию. Особенно внимательно к данной проблеме необходимо отнестись специалисту при проведении беседы о гигиене полости рта. Находя зубной налёт и зубной камень у пациента, после его рассказов о том, как он хорошо чистит зубы, врач стоит перед проблемой, как сообщить это пациенту и при этом не обидеть его. Ведь обида неизбежно приведёт к отсутствию взаимопонимания пациента и врача, что может отрицательно сказаться на результате лечебно-профилактических мероприятий. Профессиональный и личностный рост в общении, спокойное

доброжелательное состояние, внутреннее равновесие зависят от врача, а не от внешних обстоятельств.

Этические соображения и анализ стали важной частью клинической работы стоматологов, особенно при работе с пациентами, которым требуется дополнительное внимание, чтобы гарантировать признание их точки зрения.

Этические аспекты детской стоматологии имеют свои особенности и начинаются прямо в клинике с ребенком-пациентом, которого мы встречаем как стоматологи. Мы несём ответственность перед ребёнком-пациентом за стоматологическое лечение, и гигиену его полости рта на основе лучших доступных научных данных в сочетании с клиническим пониманием и опытом, а также с учётом его точки зрения. Таким образом, помимо кодексов профессиональной этики, которых мы должны придерживаться, этика в контексте детской стоматологии очень сильно влияет на то, как мы смотрим на детей и как на личностей, и как на пациентов. В международном опыте медицинской этики одним из важнейших принципов обращения с детьми является приоритет соблюдения интересов ребенка. Наилучшие интересы ребенка всегда должны быть приоритетом во всех ситуациях и решениях, в которых участвуют дети. В ситуации стоматологической помощи это означает, что организация и планирование стоматологической помощи детям, включая компетентность и количество персонала, должны основываться на наилучших интересах ребенка.

Многие взрослые придерживаются мнения, что посещение стоматолога может вызвать только физическую боль, не придавая достаточно внимания психологическому состоянию ребенка. Однако, по результатам многих исследований доказано, что дети испытывают страх перед каждым посещением зубного врача. Причиной может быть неизвестность (если это первое обращение), боязнь всех врачей, неудачное лечение проведенное ранее, самовнушение и другое. Врач-стоматолог, который начинает работу сразу, в большинстве случаев сталкивается с трудностями из-за «неправильного» поведения детей. Ребенок может не открыть рот, схватить врача за руку, сильно кричать или выполнять иные действия, мешающие доктору провести лечение. Решить эту проблему и помогает деонтология.

Главная задача деонтологии заключается в формировании доверия между маленьким пациентом и врачом. Такой подход к стоматологическому приему необходим для повышения качества лечения и устранения страха ребенка перед стоматологом в будущем.

Деонтология предполагает целый комплекс действий детского стоматолога, начиная с встречи маленького пациента и общего вида самого специалиста. Методы деонтологии рассчитаны на психологическое воздействие с помощью слова и выполняемых действий без физического и эмоционального насилия. Ошибки специалиста могут стать причиной страха перед стоматологией в будущем.

Соответствовать всем этим требованиям может только высококвалифицированный врач, способный придерживаться всех основных

принципов стоматологической деонтологии. Детский стоматолог должен иметь не только профессиональное образование и квалификацию, но и навыки психолога. Понять индивидуальность маленького пациента, можно только внимательно наблюдая за его поведением и общаясь с ним. Применение учений деонтологии позволяет врачу найти нужный индивидуальный подход к ребенку, применив психологические методы управления его поведением.

Особенностью детского приема является то, что детский стоматолог в своей работе контактирует с детьми, родителями и родственниками больного ребенка. Каждая из этих категорий требует особого подхода. В настоящее время родители и их родственники обладают большим запасом сведений о заболеваниях детского возраста, почерпнутых из специальной, просветительской литературы и средств массовой информации. В связи с этим увлечение различными модными средствами и методами лечения, рекламируемыми порой самими медиками, могут создавать затруднения при контакте врачей с родителями. Важно учитывать, что родители больного ребенка часто находятся в стрессовом состоянии, поэтому сообщение о развитии тяжелого осложнения, возможном неблагоприятном исходе заболевания должно быть крайне осторожным и поэтапным. Более подробная информация представляется по прошествии некоторого времени, когда родители будут способны воспринять ее более спокойно. Родители или опекуны могут и должны участвовать в решении вопросов организации диагностических и лечебных мероприятий.

Таким образом, деонтология является неотъемлемой частью стоматологии. Она охватывает поведение специалиста в быту, его чувство профессионального долга, чести и совести. Следование всем правилам медицинской деонтологии не только показывает профессионализм врача, но и исключает возможность появления ятрогенных заболеваний. В реализации своей профессиональной деятельности врачи-стоматологи различных специальностей должны руководствоваться теми принципами, которые направлены на укрепление здоровья полости рта населения не только с технической точки зрения, но и с учетом морально-этических и деонтологических основ. Соблюдение этико-деонтологических принципов позволит избежать профессиональных проблем, добиться взаимопонимания с пациентом и, соответственно, повысить уровень обслуживания и эффективность лечения.

В ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника» регулярно проводятся семинары и мастер-классы по совершенствованию и применению в практической деятельности медицинскими работниками принципов врачебной этики и деонтологии.

2. Вопросов не поступило.

Председатель Общественного Совета
Секретарь



В.И.Васин
О.Н.Иващенко