

ПРОТОКОЛ №4

заседания Общественного Совета

при ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника»

Место проведения: ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника», г. Тула, ул. Токарева, д. 70 а.

Дата проведения: 09.06.2017 г.

Время проведения: 15.00.

Присутствовали:

Председатель общественного совета - В.И.Васин, представитель ПАО НПО «Стрела»,

Члены общественного совета:

С.С.Тарасова - председатель домового комитета д.21 ул.М.Горького

О.Б. Савельева, зам. главного врача по лечебной работе,

С.В. Есикова, зам. главного врача по оргметодработе.

Н.А.Могутова, председатель первичной профсоюзной организации.

Приглашены: А.А.Эрк, главный врач ,

Е.В.Бурковская – начальник отдела по работе с населением и общественностью главного управления администрации г. Тула по Зареченскому территориальному округу,

А.П.Красницкий – председатель Совета ветеранов ПАО «НПО «Стрела»

Секретарь – Н.А.Аржанов.

ТЕМА: « О совершенствовании стоматологической помощи населению муниципального образования»

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Вопрос о внесении изменений в состав Общественного Совета.
2. Доклад о совершенствовании стоматологической помощи населению.
3. Вопросы и ответы.

1. По первому вопросу «о внесении изменений в состав Общественного Совета» слушали председателя общественного совета В.И.Васина, предложившего следующие кандидатуры для включения в состав совета: Е.В.Бурковская – начальник отдела по работе с населением и общественностью главного управления администрации г. Тула по Зареченскому территориальному округу; А.П.Красницкий – председатель Совета ветеранов ПАО «НПО «Стрела». Члены Общественного Совета единогласно проголосовали за включение в состав новых представителей.

2. По второму вопросу «о совершенствовании стоматологической помощи населению» докладывал главный врач Алексей Алоисович Эрк. Он рассказал о структуре ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника», состоящей из головного учреждения, находящегося по адресу: г. Тула, ул. Токарева, 70А; 3 отделений расположенных в городе Тула, по адресам: ул. Кауля, 31; Морозова, 2А; Кутузова, 35А., а также филиалов, расположенных в г. Щекино, г. Ясногорск, г. Алексин, г. Ефремов, г. Донской, г. Киреевск, г. Богородицк, г. Новомосковск. На момент реорганизации во многих поликлиниках были проблемы с обеспечением стоматологическими материалами, оборудованием, состоянием помещений, наблюдался отток персонала в частные стоматологические кабинеты.

С 2012 года была проведена огромная работа по приведению структурных подразделений учреждения в соответствие предъявляемым требованиям, оснащению материалами, внедрению новых современных технологий, привлечению кадров, но много проблем еще остаются нерешенными, поэтому вопрос о совершенствовании стоматологической помощи населению остается актуальным и до настоящего времени.

Материально - техническая база учреждения постоянно обновляется. Ежегодно приобретается около 500 единиц медицинского оборудования (стоматологические установки, стерилизационное, рентгеновское, эндодонтическое, зуботехническое оборудование). Внедряются новые методики и технологии в диагностике и лечении стоматологических

заболеваний, зубопротезировании (ЗД рентгенодиагностика, проведение стоматологических манипуляций с применением микроскопа, плазмолифтинг при лечении заболеваний пародонта, дентальная имплантация, изготовление безметалловых коронок и съемных протезов из термопластических масс, микропротезирование и т.д.). При этом, если раньше новые технологии были сосредоточены в основном в г. Туле, то сейчас предусматривается возможность оснастить и поликлиники филиалов в районных центрах на современном уровне, чтобы жителям муниципальных образований можно было получать качественную стоматологическую помощь по месту жительства. В 2016 году были открыты два рентгенологических кабинета в филиалах №2г. Ясногорск, и №5г. Донской (отделение Северо-Задонск), что позволило жителям этих районов впервые за многие годы получать данный вид помощи на месте и повысило качество оказываемой стоматологической помощи. Внедряется дентальная имплантация в филиале №4 г. Ефремов, что также повысило доступность этого вида помощи для жителей г. Ефремова и близлежащих районов.

В связи с тем, что запущенность онкологических заболеваний, в том числе онкологических заболеваний полости рта, в Тульской области достаточно высокая, большое внимание уделяется раннему выявлению онкопатологии на стоматологическом приеме. Аутофлуоресцентная стоматоскопия включена в территориальную Программу государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи населению Тульской области. ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника» является первым учреждением в РФ внедрившем методику массового онкоскрининга (аутофлуоресцентную стоматоскопию) на онкопатологию полости рта в 2015 году. В учреждении комплектом «АФС» оснащен каждый кабинет. Процедура проводится во всех филиалах поликлиники без предварительной записи. Каждому пациенту, обратившемуся в учреждение, на первичном приеме обязаны провести аутофлуоресцентную стоматоскопию. Большая часть людей подвержена онкологическим

заболеваниям полости рта. По статистике, это люди после 40 лет. Мужчины болевают чаще. В связи с этим начата работа с домами престарелых, и учреждениями, где есть лежачие пациенты. Опыт нашего учреждения перенимают многие регионы. Разработанную нами документацию вводят в практику стоматологи Калужской, Рязанской, Курской областей, Чувашской республики.

Задача повышения доступности и качества услуг стоматологической помощи населению, проживающему в отдаленных районах области, является одной из актуальных проблем. Она также успешно решается. С 2015 года в ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника» функционирует передвижной стоматологический комплекс. Врачи стоматологи регулярно выезжают в отдаленные населенные пункты для оказания стоматологической помощи населению. За 2 года было сделано 136 выездов, оказана терапевтическая и хирургическая стоматологическая помощь 3042 пациентам. В 2017 году ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника» приобретет ещё один передвижной стоматологический комплекс. Уже проведена конкурентная процедура, заключен контракт и в 3 квартале будет осуществлена поставка нового ПСК. Новый комплекс более универсален, модернизирован с учетом имеющегося опыта работы, учтены все недостатки оборудования и оснащения.

Наряду с совершенствованием стоматологической помощи ежегодно проводится большой объем ремонтных работ с целью создания более комфортных условия для работы врачей и пребывания пациентов в помещениях учреждения. Все ремонтные работы осуществляются за счет средств учреждения, только на обеспечение доступной среды из бюджета Тульской области было выделено порядка одного миллиона шестисот тысяч рублей. Уже провели ремонт в поликлинике г. Щекино, г.Донской, г. Ефремов, г. Тула (Кауля,31), головное учреждение. В ближайшее время планируется открытие поликлиники в г. Киреевск, после капитального ремонта и переоборудования. В поликлинике откроется новый кабинет для

детского приема. Холл оснащен таким образом, что дети во время ожидания приема к врачу могут заняться рисованием, посмотреть мультфильмы.

В настоящее время планируется отремонтировать поликлинику в г. Ясногорск. Прделана колоссальная работы по разработке смет на замену водоснабжения, теплоснабжения, разработан проект на ввод электроснабжения отдельно от жилого многоквартирного дома. В ближайшее время учреждение выйдет в конкурентные процедуры.

В отремонтированные поликлиники с большей охотой приходят молодые врачи. Например, в поликлиниках г. Щекино и г. Киреевск свободные ставки на терапевтическом приеме уже отсутствуют, хотя три года назад, в данных поликлиниках остро вставал вопрос о дефиците кадров. В 2016 году отмечается положительный баланс между принятыми на работу и уволенными сотрудниками.

Большое внимание уделяется адаптации зданий для посещений пациентов, относящихся к маломобильной группе населения. Поликлиники оснащаются специальными средствами, а именно: входы оборудуются специальными подъемниками, вновь созданные специализированные кабинеты для оказания помощи инвалидам располагаются на первом этаже. Оборудуются специальные туалеты. Уже сейчас в рамках «доступной среды» проведены ремонты в головном учреждении и в здании на ул. Кауля , 31 в г. Туле. В г. Ефремове ведутся работы по обеспечению доступной среды, а именно обустройство поликлиники подъемником для инвалидов-колясочников и прочими необходимыми средствами.

Раньше неотложную помощь в выходные дни можно было получить только в ГУЗ "Городская больница № 7 г. Тулы". Сейчас в воскресенье можно получить помощь в 4 отделениях учреждения, расположенных в г. Туле и в филиале №8 г. Новомосковска. График работы в выходные дни вывешен на сайте и на информационных стендах. С июля в филиале №4 г. Ефремов так же планируется работа в воскресные дни.

Так же ведется работа по совершенствованию стоматологической помощи в районах Тульской области, в которых отсутствуют государственные стоматологические поликлиники. Оказывается методическая помощь, безвозмездно передаются стоматологические установки, в том числе, для организации детского стоматологического приема, оказывается помощь в составлении технических заданий на приобретение стоматологических материалов в рамках конкурентных процедур закупок.

3. Вопрос: А.П. Красницкий

Как много поступает жалоб от пациентов, и насколько они обоснованы?

Ответ: А.А. Эрк

За 2017год в адрес ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника» поступило 22 обращения от пациентов. Все обращения были рассмотрены в установленном порядке. По рассмотрению признаны обоснованными только 2 жалобы. Все вопросы, изложенные в них, были решены.

Председатель Общественного Совета  В.И. Васин

Секретарь  Н.А. Аржанов