

ПРОТОКОЛ №4

заседания общественного совета
при ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника»

Место проведения: ГУЗ «Тульская областная стоматологическая
поликлиника» г. Тула, ул. Токарева д.70-а

Дата проведения: 17.06.2019 г.

Время проведения: 15.00

Присутствовали:

Председатель общественного совета - В.И.Васин, представитель ПАО
НПО «Стрела»,

Члены общественного совета:

Е.В.Бурковская – начальник отдела по работе с населением и
общественностью главного управления администрации г. Тула по
Зареченскому территориальному округу,

А.П.Красницкий – председатель Совета ветеранов ПАО «НПО «Стрела»,

Н.А.Ажубель, директор ООО «ТЭК»,

С.В. Есикова, зам. главного врача по ОМР,

Н.А.Могутова, начальник отдела кадров, председатель первичной
профсоюзной организации.

Приглашены: А.А.Эрк, главный врач,

О.Б. Савельева – зам. главного врача по лечебной
работе,

Л.А. Искрин – генеральный директор ООО «Союз
творческих мастерских «Звезда», член Тульской
региональной общественной организации ветеранов
«Российский союз Ветеранов».

Секретарь – Ю.В.Рогожникова.

ТЕМА: «Об этико-деонтологических аспектах деятельности работников
Учреждения»

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Обсуждение темы заседания.
2. Об изменении состава Общественного Совета.
3. Вопросы и ответы.

1. По первому вопросу выступила О.Б. Савельева – зам. главного врача по лечебной работе.

«Профессия врача - это подвиг, она требует самоотвержения, чистоты души и чистоты помыслов». / А.П.Чехов/

В настоящее время профессиональное поведение медицинских работников любых специальностей, в том числе и стоматологов, является неотъемлемой частью лечения. Благодаря сотрудничеству с доктором, пациент занимает активную позицию, берет на себя ответственность за свое здоровье и участвует в выздоровлении. Неразрывный комплекс мануальных и коммуникативных навыков определяет профессионализм врача, составляет прочную основу доверия к нему пациента.

История медицины выработала такой способ отношений между врачом и пациентом, который наполнен подлинно человеческим содержанием — это врачебная этика и деонтология

Медицинская этика - это наука, рассматривающая вопросы врачебного гуманизма, проблемы долга, чести и достоинства медицинских работников.

Медицинская этика оказывает помощь в выработке у мед. персонала способности к нравственной ориентации в сложных ситуациях, требующей высоких морально – деловых и социальных качеств.

Медицинская деонтология - это прикладная, нормативная, практическая часть медицинской этики, включает в себя учение о врачебной этике и эстетике, врачебном долге и врачебной тайне.

Медицинская деонтология прошла большой и сложный путь развития. Истоки деонтологии уходят в глубокую древность. Выдающаяся роль в формировании основных проблем медицины и как науки, и как нравственной деятельности принадлежит Гиппократу. Обязанности врача по отношению к больному Гиппократ сформулировал в знаменитой «Клятве»

«чисто и непорочно буду я проводить свою жизнь и свое искусство. В какой бы дом я не вошел, я войду туда для пользы больного, будучи далек от всего намеренного, несправедливого и пагубного. Чтобы я ни увидел, ни услышал касательно жизни людской из того, что нельзя разглашать, я умолчу о том, считая подобные вещи тайной». Гиппократ: «Человек - высшая ценность из всех ценностей мира» - таков принцип гуманизма, важнейший принцип медицинской этики и деонтологии.

Современное трактование норм этики и деонтологии регламентируется КОДЕКСОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ ВРАЧА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, принятым I национальным съездом врачей РФ 05 октября 2012года.

Несоблюдение следующих основных правил этики и деонтологии, регламентируемым Кодексом, может привести к возникновению конфликтных ситуаций.

СТАТЬЯ 1

Миссия врача состоит в охране здоровья и глубоком уважении личности и достоинства человека. Врачебная деятельность основана на высоких этических, моральных и деонтологических принципах. Эти требования остаются незыблемыми даже после смерти человека.

СТАТЬЯ 6

Право врача, ни при каких обстоятельствах, не изменять принципам профессионального долга и отклонять любые попытки давления со стороны физических и юридических лиц, требующих от него действий, противоречащих этическим принципам, профессиональному долгу или закону.

СТАТЬЯ 8

Врачебная тайна относится ко всему, что стало известно врачу при выполнении им профессионального долга. Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, без разрешения пациента или его законного представителя, в том числе после смерти человека, за исключением случаев, предусмотренных российским законодательством.

СТАТЬЯ 14

Запрещается всякий сговор, а также коррупционные отношения между врачами и другими физическими и юридическими лицами.

СТАТЬЯ 28

Врач должен уважать честь и достоинство пациента и при лечении учитывать все особенности его личности; побуждать пациента заботиться о состоянии здоровья; относиться с уважением к его личной жизни и праву на конфиденциальность.

СТАТЬЯ 30

Врач должен строить отношения с пациентом на основе взаимного доверия и взаимной ответственности. Объективная информация о состоянии здоровья пациента дается доброжелательно; план медицинских действий разъясняется в доступной форме, включая преимущества и недостатки существующих методов обследования и лечения, не скрывая возможных осложнений и неблагоприятного исхода.

СТАТЬЯ 32

Взаимоотношения врача и пациента должны строиться на партнерской основе и принципах информационной открытости. Врач должен в доступной форме информировать пациента о состоянии его здоровья, возможных изменениях, методах лечения, включая те, с которыми связана определенная доля риска или неуверенность в результате. Врач должен убедиться в том, что пациент удовлетворен полученной информацией.

СТАТЬЯ 35

Информированное добровольное согласие или отказ пациента на медицинское вмешательство и любой конкретный его вид должны быть

оформлены письменно в соответствии с законодательством и нормативными документами.

СТАТЬЯ 43

Врач обязан охранять честь и благородные традиции медицинского сообщества. Врачи должны относиться друг к другу с уважением и доброжелательно, быть готовыми бескорыстно передавать свой опыт и знания.

СТАТЬЯ 46

Врач не имеет права допускать как публичных негативных высказываний о своих коллегах и их работе, так и в присутствии пациентов и их родственников. Профессиональные замечания в адрес коллеги должны быть аргументированными, доброжелательными и определяться защитой интересов больного.

СТАТЬЯ 48

Врачи обязаны с уважением относиться к медицинскому персоналу и представителям иных профессий, принимающим участие в охране здоровья населения и оказании медицинской помощи.

Постоянный контакт с людьми вызывает необходимость контролировать свою речь, ведь любое неосторожно сказанное слово может вызвать психическое нарушение, так называемое ятрогенное заболевание. Особенно внимательно к данной проблеме необходимо отнестись специалисту при проведении беседы о гигиене полости рта. Находя зубной налёт и зубной камень у пациента, после его рассказов о том, как он хорошо чистит зубы, врач стоит перед проблемой, как сообщить это пациенту и при этом не обидеть его. Ведь обида неизбежно приведёт к отсутствию взаимопонимания пациента и врача, что может отрицательно сказаться на результате лечебно-профилактических мероприятий. Профессиональный и личностный рост в общении, спокойное доброжелательное состояние, внутреннее равновесие зависят от врача, а не от внешних обстоятельств.

Врачу-стоматологу необходимо понимать, что он должен служить эталоном для пациента, так как при проведении беседы о гигиене полости рта, пациент внимательно смотрит на зубы врача. И если врач-стоматолог сам пренебрегает состоянием гигиены ротовой полости и неопрятным внешним видом, то его рекомендации звучат неубедительно, а возможно и оскорбительно. Указывать на плохую гигиену рта необходимо только подтверждая это фактами. Также стоит понимать, что данная тема является чувствительной для разговора, поэтому её обсуждение следует проводить конфиденциально.

Иногда у больного с врачом складываются и напряженные отношения, что обычно связано с неудовлетворительными результатами лечения, индивидуальными особенностями врача и пациента. В положительном решении психологических аспектов в деятельности врача основную роль играют высокий профессионализм, большое искусство обращения с больными, высокое требование к себе. Для того чтобы решать эти непростые

задачи, каждый врач должен быть наделен рядом свойств и качеств, отличающих его от других людей: широкое образование, глубокое знание своей специальности, интеллигентность, личное обаяние и правдивость врача.

Частью деонтологии является заполнение медицинских документов, ведь любая проверка качества медицинской помощи начинается с проверки медицинской документации.

Таким образом, деонтология является неотъемлемой частью стоматологии. Она охватывает поведение специалиста в быту, его чувство профессионального долга, чести и совести. Следование всем правилам медицинской деонтологии не только показывает профессионализм врача, но и исключает возможность появления ятрогенных заболеваний.

2. По второму вопросу выступил председатель Общественного Совета Васин В.В. Он предложил внести изменения в состав Общественного Совета:

1. В состав Общественного Совета ввести Л.А. Искрина – генерального директора ООО «Союз творческих мастерских «Звезда», члена Тульской региональной общественной организации ветеранов «Российский Союз Ветеранов»,
2. Вывести из состава Общественного Совета Л.М.Кейко, представителя общественной организации военного госпиталя,
3. В связи с кадровыми перестановками в первичной профсоюзной организации ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника» ввести в состав Общественного Совета М.В.Евсюнину, председателя первичной профсоюзной организации вместо Н.А.Могутовой.
4. На должность секретаря Общественного Совета ввести О.Н.Луневу вместо Ю.В.Рогожниковой.

Изменения внести в Приказ «О формировании Общественного Совета при Государственном учреждении здравоохранения «Тульская областная стоматологическая поликлиника».

3.Вопросов не поступило

Председатель Общественного Совета



В.И.Васин

Секретарь



Ю.В.Рогожникова