

## ПРОТОКОЛ №8

заседания Общественного Совета  
при ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника»

Место проведения: ГУЗ «Тульская областная стоматологическая  
поликлиника» г. Тула, ул. Токарева, д. 70 а.

Дата проведения: 10.12.2019 г.

Время проведения: 15.00.

Присутствовали:

Председатель общественного совета - В.И.Васин, представитель ПАО  
НПО «Стрела»,

Члены общественного совета:

Е.В.Бурковская – начальник отдела по работе с населением и  
общественностью главного управления администрации г. Тула по  
Зареченскому территориальному округу,

А.П.Красницкий – председатель Совета ветеранов ПАО «НПО «Стрела»,

Н.А.Ажубель, директор ООО «ТЭК»,

Л.А. Искрин – генеральный директор ООО «Союз творческих мастерских  
«Звезда», член Тульской региональной общественной организации  
ветеранов «Российский союз Ветеранов»,

М.В.Евсюнина - председатель первичной профсоюзной организации.

Приглашены: О.Б.Савельева, зам. главного врача по лечебно-  
профилактической работе

Н.А.Могутова, начальник отдела кадров

Секретарь – О.Н.Лунева.

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Обсуждение темы заседания: «О реализации права граждан на бесплатную медицинскую помощь».
2. Об итогах работы Общественного Совета за 2019 год.
3. Утверждение плана-графика заседаний Общественного Совета на 2020 г.
4. Вопросы и ответы.

1. По первому вопросу «О реализации права граждан на бесплатную медицинскую помощь» слушали О.Б.Савельеву, заместителя главного врача по лечебной работе. Она рассказала, что в соответствии со ст. 19

Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 29.05.2019) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» каждый имеет право на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

Таким образом, согласно территориальной Программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Тульской области медицинской помощи, утвержденной постановлением правительства Тульской области от 29.12.2018 № 588, каждый гражданин, застрахованный по обязательному медицинскому страхованию, может получить бесплатную стоматологическую помощь (оплачиваемую за счёт средств обязательного медицинского страхования). Данная помощь оказывается на основании Положения о порядке оказания стоматологической помощи в рамках территориальной программы ОМС, утвержденного Приказом министерства здравоохранения Тульской области от 10.12.2017 № 1428-осн «Об утверждении Положения о порядке оказания стоматологической помощи в рамках территориальной Программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Тульской области медицинской помощи» (в ред. приказа министерства здравоохранения Тульской области от 28.05.2018 № 497-осн). В Положении регламентирован перечень заболеваний, объем и виды стоматологических услуг и материалов (перечень был зачитан). Пациенты могут ознакомиться с Положением самостоятельно на официальном сайте ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника» или информационном стенде, расположенном в холле стоматологической поликлиники. Данная информация также доступна в поликлиниках филиалов.

Бесплатная стоматологическая помощь в рамках программы ОМС оказывается любому застрахованному по ОМС, в том числе застрахованному в другом субъекте РФ. Медицинская организация обязана оказать бесплатную **неотложную** стоматологическую помощь любому обратившемуся, независимо от наличия страхового полиса.

Бесплатная **плановая** стоматологическая помощь не предоставляется лицам, не застрахованным по ОМС, либо не предъявившим на момент обращения действительный полис обязательного медицинского страхования.

Лечение стоматологических заболеваний осуществляется в соответствии со стандартами (протоколами) медицинской помощи или по общепринятым в стоматологии медицинским методикам. Лечащий врач

после осмотра и выяснения причины обращения должен перед началом оказания стоматологической помощи проинформировать пациента об объеме бесплатной для него помощи в рамках программы ОМС. В случае возможности или необходимости использования дополнительных услуг и/или материалов, не предусмотренных перечнем Положения, врач должен до начала оказания медицинской помощи проинформировать об этом застрахованного и получить согласие на оплату этих услуг и материалов. Платные услуги в ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника» оказываются только с согласия пациента, на основе договора на оказание платных стоматологических услуг.

**Ортопедическая стоматологическая помощь** не входит в Программу ОМС и не предоставляется бесплатно.

Жителям Тульской области, имеющим доход ниже прожиточного минимума, установленного в Тульской области, предоставляются льготы по зубопротезированию и ремонту зубных протезов в соответствии с Законом Тульской области от 01.04.2014г. №2074-ЗТО «О здравоохранении в Тульской области». Зачитана ст. 8 п.3 данного Закона.

Льгота предоставляется за счет средств бюджета Тульской области один раз в пять лет в виде скидки в размере 50% стоимости зубопротезирования (за исключением протезов из драгоценных металлов) и/или скидки в размере 50% стоимости ремонта пластмассовых пластиночных протезов.

При наличии у пациента справки установленного образца из органов социальной защиты, подтверждающей его принадлежность к данной категории граждан, он обращается в стоматологическое лечебное учреждение, входящее в перечень медицинских организации, предоставляемый органом исполнительной власти Тульской области в сфере здравоохранения, для протезирования. Льготное зубопротезирование осуществляется на основании договора между пациентом и медицинской организацией. В договор включаются условия о виде протезирования, конструкции зубного протеза, сроках протезирования, гарантийных сроках и другие условия в соответствии с действующим законодательством.

**Не производится возмещение** затрат в виде 50% скидки по зубопротезированию и ремонту зубных протезов при оказании стоматологических услуг в медицинских организациях, не включенных в перечень, и при протезировании драгоценными металлами.

С 2014 года, в соответствии с Приказом министерства здравоохранения Тульской области от 30.10.2014г. №1410-осн «Об организации работы врачей стоматологического профиля по раннему выявлению онкологических заболеваний органов полости рта визуальных локализаций и диспансерному наблюдению стоматологических больных с предраковыми заболеваниями слизистой оболочки полости рта в государственных учреждениях здравоохранения Тульской области», у врачей стоматологов появилась возможность выявлять онкологические заболевания в полости рта на ранних стадиях. Для этого проводится **аутофлуоресцентная стоматоскопия**. Процедура проводится во всех филиалах поликлиники без предварительной записи и бесплатно. Кроме того по субботам проводятся Дни открытых дверей и дежурства стоматологических подразделений в г. Тула (графики размещены на информационных стендах и на официальном сайте поликлиник), для пациентов, которые не могут посетить стоматологическое учреждение в рабочие дни.

2. По второму вопросу выступил В.И.Васин, - председатель Общественного Совета. Он проанализировал работу, проведенную по принятым решениям Общественного совета, срокам исполнения решений. В.И. Васин отметил, что учреждение продолжает проводить работу по информированию жителей Тульской области о порядках оказания населению стоматологической помощи. Вся информация, необходимая для предоставления пациентам, размещена во всех филиалах на информационных стендах для пациентов, на официальном сайте учреждения. На сайте учреждения размещена также информация для пациентов: время приема врачей, виды стоматологических услуг, административный регламент по предоставлению государственной услуги «Электронная запись на прием к врачу», ведется санитарно-просветительская работа.

Председателем Общественного совета было отмечено, что работу по информированию населения нужно вести постоянно, так как вносятся изменения в нормативную базу, меняется работа самого учреждения. Особенно необходимо информировать пациентов о возможности получения и объемах бесплатной для них (за счет средств ОМС) стоматологической помощи, существующих льготах при получении стоматологических услуг.

Анкетирование в ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника» проводилось активно и регулярно. В результате были определены основные проблемы, требующие немедленного решения:

- повышение доступности получения стоматологических услуг,
- улучшение условий врачебного приема и адаптация помещений для маломобильной группы пациентов.

Все эти вопросы успешно решались в течение года, были достигнуты значительные результаты: проведен капитальный ремонт поликлиники в г. Щекино, оснащены новым стоматологическим оборудованием, созданы комфортные условия не только для пациентов, но и для врачей.

Для повышения доступности помощи в филиалах и отделениях были созданы дежурные кабинеты для оказания неотложной стоматологической помощи, выдачи справок, проведения стоматологических осмотров.

В 2019 г. продолжалась работа для обеспечения комфортных условий и повышения доступности получения медицинских услуг гражданами с ограниченными возможностями.

Для повышения доступности получения стоматологической помощи также организована работа поликлиник в воскресные дни в соответствии с графиком, размещенном на информационном стенде и сайте.

Проводится разъяснительная работа с пациентами об удобстве предварительной записи на прием, медицинскими регистраторами оказывается помощь пациентам при записи через "инфомат". Реализована возможность электронной записи в стоматологических кабинетах, находящихся вне зданий поликлиник (детские стоматологические кабинеты).

Для повышения уровня и качества стоматологической помощи населению проводятся семинары и мастер-классы с врачами с целью совершенствования их теоретической подготовки и мануальных навыков, внедрение новых технологии, методик, материалов.

Проводилась работа по привлечению в учреждение медицинских кадров: выдача целевых направлений, оформление социальных льгот для врачей и молодых специалистов.

На заседаниях Общественного совета также рассматривались вопросы и обсуждались кандидатуры медицинских работников, достойных поощрения в виде награждения Почетными грамотами правительства Тульской области, Благодарностью губернатора Тульской области, Благодарственным письмом губернатора Тульской области.

В.И.Васин предложил признать работу Общественного Совета в 2019 году продуктивной и продолжить работу в 2020 году в соответствии с планом-графиком.

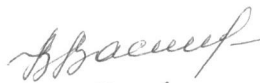
3. Членами Общественного Совета были предложены темы для обсуждений на 2020 год:

№	Тема заседания	Дата
1	Анализ обращений граждан, поступивших за 2019 год	<b>13.03.20</b>
2	Национальный проект «Экспорт медицинских услуг».	<b>15.04.20</b>
3	Онконастороженность на стоматологическом приеме.	<b>13.05.20</b>
4	Анализ показателей работы учреждения по итогам независимой оценки качества стоматологической помощи.	<b>22.07.20</b>
5	Внедрение новых методик, современных стоматологических материалов.	<b>14.10.18</b>
6	Участие в системе маркировки лекарственных средств.	<b>18.11.18</b>
	Подведение итогов работы общественного совета за 2020 г. Утверждение плана графика заседаний на 2021 год.	<b>09.12.18</b>

Темы были единогласно поддержаны.

4.Вопросов не поступило.

Председатель Общественного Совета



В.И.Васин

Секретарь



О.Н.Лунева