

ПРОТОКОЛ №10

заседания общественного совета при ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника»

Место проведения: ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника» г. Тула, ул. Токарева д.70-а

Дата проведения: 13.12.2016г.

Время проведения: 15.00.

Присутствовали:

Председатель общественного совета - В.И.Васин, представитель ПАО НПО «Стрела»,

Члены общественного совета:

М.В.Сергеева, представитель Общества инвалидов

М.Ю.Зикин – представитель Общества ветеранов боевых действий

Н.А.Ажубель, директор ООО «ТЭК»,

О.Б. Савельева, зам. главного врача по лечебной работе,

С.В. Есикова, зам. главного врача по оргметодработе.

Н.А.Могутова, начальник отдела кадров, председатель первичной профсоюзной организации.

Приглашены: А.А.Эрк, главный врач ,

Л.В.Острикова, главный специалист по кадрам.

Н.А.Аржанов, юрисконсульт

Секретарь – Ю.В.Рогожникова.

ТЕМА: «Об итогах работы Общественного Совета за 2016 год».

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Обсуждение темы заседания.
2. Обсуждение кандидатур к награждению региональными наградами за добросовестный труд в системе здравоохранения.

3. Выдвижение кандидатур для участия в областном конкурсе профессионального мастерства в номинации: «Лучший зубной врач – 2017».

По первому вопросу слушали председателя Общественного Совета В. И. Васина. Он проанализировал работу, проведенную по принятым решениям Общественного совета, сроки исполнения решений.

В.И. Васин отметил большую работу, которую проводит учреждение, по информированию жителей Тульской области о порядках оказания населению стоматологической помощи. Нормативные документы, регламентирующие стоматологическую деятельность, порядки оказания стоматологической помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий обязательного медицинского страхования для жителей Тульской области, порядки оказания платных стоматологических услуг, сведения о врачах, ведущих прием, новых стоматологических услугах размещены во всех филиалах на информационных стендах для пациентов, на официальном сайте учреждения. На сайте учреждения размещена также информация для пациентов: время приема врачей, виды стоматологических услуг, административный регламент по предоставлению государственной услуги «Электронная запись на прием к врачу», ведется санитарно-просветительская работа.

Председателем Общественного совета было отмечено, что работу по информированию населения нужно вести постоянно, так как вносятся изменения в нормативную базу, меняется работа самого учреждения. Особенно необходимо информировать пациентов о возможности получения и объемах бесплатной для них (за счет средств ОМС) стоматологической помощи, существующих льготах при получении стоматологических услуг.

Недостатки в организации стоматологической помощи, а также направления работы стоматологического учреждения, требующие

совершенствования, наглядно проявляются при анкетировании пациентов. Анкетирование в ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника» проводилось регулярно. В результате были определены основные проблемы, требующие немедленного решения. Большая работа была проведена для обеспечения комфортных условий и повышения доступности получения медицинских услуг гражданами с ограниченными возможностями. В 2016 году в головном учреждении (г. Тула, ул. Токарева, д.70 а) и в отделении (ул. Кауля, д. 31) помещения адаптированы для приема лиц с ограниченными возможностями:

- 1)установлены система тифловызова, светодиодная бегущая строка,
- 2)проведена замена пандуса,
- 3)установлены двери, обеспечивающие доступ пациентов на инвалидных колясках,
- 4) проведена укладка тактильной плитки на территории учреждения,
- 5) оборудован лечебный кабинет для приема маломобильных пациентов.
- 6)установлена громкая связь в регистратуре,
- 7) установлены указатели по системе Брайля,
- 8) ведется оборудование туалета для лиц с ограниченными возможностями.

Подготовлена и находится на стадии утверждения документация по адаптации помещений учреждения в филиале №4 г. Ефремов.

Отремонтированы холлы, лечебные кабинеты в филиале №5 г. Донской, филиале №4 г. Ефремов, филиале №1 г. Щекино, отделениях (ул. Кауля,31), головном учреждении.

Проведен ремонт в зуботехнических лабораториях в филиале №1 г. Щекино, отделениях (ул. Кауля,31).

Проводится разъяснительная работа с пациентами об удобстве предварительной записи на прием, медицинскими регистраторами оказывается помощь пациентам при записи через "инфомат", учтены пожелания пациентов по введению предварительной записи первичных пациентов на ортопедическом приеме.

Проводятся семинары и мастер-классы с врачами с целью совершенствования их теоретической подготовки и мануальных навыков, внедрение новых технологий, методик, материалов для повышения уровня и качества стоматологической помощи населению.

Проводилась работа по привлечению в учреждение медицинских кадров: выдача целевых направлений, оформление социальных льгот для врачей и молодых специалистов. Необходимо продолжить работу по проведению встреч с учащимися старших классов и их родителями на базе средних школ для информирования их о возможности и порядке получения целевых направлений в медицинские ВУЗы.

На заседаниях Общественного совета также рассматривались вопросы и обсуждались кандидатуры медицинских работников, достойных поощрения в виде награждения Почетными грамотами правительства Тульской области, Благодарностью губернатора Тульской области, Благодарственным письмом губернатора Тульской области.

В.И.Васин предложил признать работу Общественного Совета в 2016 году продуктивной и продолжить работу в 2017 году в соответствии с планом-графиком.

По второму вопросу выступила Л.В.Острикова. Она предложила рассмотреть кандидатуры сотрудников ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника» для награждения «Почетной грамотой Министерства здравоохранения Российской Федерации»

Антонову Римму Сергеевну, медицинскую сестру,
Краутер Людмилу Александровну, медицинскую сестру,
Федину Надежду Сергеевну, зубного техника;

Нагрудным знаком «Отличник здравоохранения» Министерства здравоохранения РФ:

Полторыхину Любовь Николаевну, медицинскую сестру,

Мухину Галину Викторовну, зубного врача,
Гольтякову Светлану Ивановну, зубного врача,
Воронину Надежду Ивановну, медицинскую сестру.
Были обсуждены заслуги представленных кандидатов.

По третьему вопросу выступила заместитель главного врача по лечебной работе О.Б.Савельева. Она сообщила, что министерством здравоохранения Тульской области проводится областной конкурс профессионального мастерства в номинации «Лучший зубной врач – 2017». Цели проведения конкурса – дальнейшее совершенствование профессиональной компетентности, активизация личностного потенциала, повышение качества оказания медицинской помощи, а также повышение престижа профессии «Зубного врача», изучение, распространение и обобщение опыта лучших специалистов. К участию в конкурсе допускаются зубные врачи, имеющие стаж практической работы в учреждении не менее 5 лет (стаж работы на последнем месте – не менее 3 лет), действующий сертификат по специальности, квалификационную категорию. В филиалах и отделениях прошли обсуждения кандидатур. В результате отбора для участия в конкурсе были предложены следующие кандидатуры:

Нагайцева Вероника Владимировна, зубной врач лечебно-профилактического отделения №2 г. Тула,

Чернышева Светлана Викторовна, зубной врач лечебно-профилактического отделения №3 г. Тула,

Гольтякова Светлана Ивановна, зубной врач лечебно-профилактического отделения №4 г. Тула,

Бочалова Юлия Павловна, зубной врач лечебно-профилактического отделения №6 г. Тула,

Панкова Ольга Евгеньевна, зубной врач филиала №1 г. Щекино,

Федосеев Игорь Александрович, зубной врач филиала №4 г.


Ефремов,

Слемзина Татьяна Васильевна, зубной врач филиала №5 г. Донской,

Попова Елена Викторовна, зубной врач филиала №6 г. Киреевск,
Аксенов Денис Владимирович, зубной врач филиала №7
г. Богородицк.

Члены Общественного Совета поддержали кандидатуры зубных
врачей.

Председатель Общественного Совета



В.И.Васин

Секретарь



Ю.В.Рогожникова