

ПРОТОКОЛ №7

заседания общественного совета при ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника»

Место проведения: ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника» г. Тула, ул. Токарева д.70-а

Дата проведения: 14.11.2019

Время проведения: 15.00.

Присутствовали:

Председатель общественного совета - В.И.Васин, представитель ПАО НПО «Стрела»,

Члены общественного совета:

Е.В.Бурковская – начальник отдела по работе с населением и общественностью главного управления администрации г. Тула по Зареченскому территориальному округу,

А.П.Красницкий – председатель Совета ветеранов ПАО «НПО «Стрела»,

Н.А.Ажубель, директор ООО «ТЭК»,

Л.А. Искрин – генеральный директор ООО «Союз творческих мастерских «Звезда», член Тульской региональной общественной организации ветеранов «Российский союз Ветеранов»,

М.В.Евсюнина - председатель первичной профсоюзной организации.

Приглашены: П.Ф.Степанов зам. главного врача по хозяйственным вопросам ;

Н.А.Могутова, начальник отдела кадров

Секретарь – О.Н.Лунева.

ТЕМА: «Анализ показателей работы учреждения по итогам независимой оценки качества оказания стоматологической помощи».

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Анализ результатов проведенного анкетирования пациентов по вопросам удовлетворенности стоматологической помощью в ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника».
2. Вопросы и ответы

1. По первому вопросу слушали Васина В.И.. Он подвел итоги анкетирования пациентов. Анкетирование было организовано для независимой оценки качества работы медицинской организации. Для проведения независимой оценки деятельности медицинской организации в амбулаторных условиях использовались анкеты, предложенные в методических рекомендациях.

В результате проведенного анкетирования установлены следующие проблемные вопросы:

- более 40 % пациентов не обращают внимания на информационные материалы, размещенные на стендах и информационных панелях в поликлинике. Более 60 % пациентов не знакомятся с информацией, размещенной на официальном сайте учреждения;
- имеются проблемы с записью на прием, особенно в филиалах №8 г. Новомосковск, №5 г. Донской и головном учреждении (ул. Токарева 70 а);
- 5,9 % опрошенных указали, что им пришлось ожидать прием врача более 15 минут , установленных регламентом;
- в 6 структурных подразделениях сохраняются проблемы для доступа в здание поликлиники инвалидов и маломобильных пациентов;

Результаты анкетирования позволили выявить направления, по которым следует работать и совершенствовать систему оказания стоматологической помощи населению. Одно из них – обеспечение комфортных условий и повышение доступности получения медицинских услуг для граждан с ограниченными возможностями. Работа ведется с 2016

года. Уже в 6 структурных подразделениях из 12 (в головном учреждении (г. Тула, ул. Токарева, д.70 а), в отделении (ул. Кауля, д. 31), в филиалах №1 г. Щекино, №2 г. Ясногорск, №4 г. Ефремов) проведена работа по адаптации помещений для приема лиц с ограниченными возможностями:

- 1)установлены система тифловызова, светодиодная бегущая строка,
- 2)установлены пандусы или подъемники с кнопками вызова помощников,
- 3)установлены двери, обеспечивающие доступ пациентов на инвалидных колясках,
- 4) проведена укладка тактильной плитки на территории учреждения,
- 5) оборудованы лечебные кабинеты для приема маломобильных пациентов.
- 6)установлена громкая связь в регистратуре,
- 7) установлены указатели по системе Брайля,
- 8) организованы санитарные комнаты для инвалидов.

Подготовлена и находится на стадии утверждения документация по адаптации помещений учреждения в филиалах №3 г. Алексин, №8 г. Новомосковск и отделения (г. Тула, ул. Кутузова, 35 а). Кроме того в этих структурных подразделениях планируются капитальные ремонты.

Несмотря на то, что в учреждении надлежащим образом оформлены информационные стенды, используются информационные панели в холлах, необходимо проводить информационно-разъяснительную работу с пациентами. Особое внимание следует уделять Порядкам оказания стоматологической помощи как в рамках Программы государственных гарантий (за счет средств ОМС), так и помощи на платной основе. А также проводить разъяснительную работу с пациентами об удобстве предварительной записи на прием, о прохождении профилактических осмотров. Медицинскими регистраторами оказывается помощь пациентам при записи через "инфомат". Для уменьшения времени ожидания введена предварительная запись первичных пациентов на ортопедическом приеме.

В поликлиниках организованы кабинеты дежурного врача, для оказания стоматологической помощи в неотложной форме. Регулярно

проводятся «Дни открытых дверей», осуществляются выезды передвижного стоматологического комплекса для оказания стоматологической помощи в отдаленных населенных пунктах Тульской области.

Очень важное направление кадровой работы – привлечение специалистов. Для этого реализуются меры социальной поддержки врачей, выдаются целевые направления для обучения в ВУЗах медицинского профиля, активно используются «Ярмарки вакансий» и интернет ресурсы.

С целью совершенствования теоретической подготовки и мануальных навыков для врачей проводятся семинары и мастер-классы.

Для повышения уровня и качества стоматологической помощи населению внедряются новые технологии, методики, используются современные стоматологические материалы.

2. Вопросов нет.

Председатель Общественного Совета



В.И.Васин

Секретарь



О.Н.Лунева.