

ПРОТОКОЛ №8

заседания общественного совета при ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника»

Место проведения: ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника» г. Тула, ул. Токарева д.70-а

Дата проведения: 05.10.2016г.

Время проведения: 15.00.

Присутствовали:

Председатель общественного совета - В.И.Васин, представитель ПАО НПО «Стрела»,

Члены общественного совета:

М.В.Сергеева, представитель Общества инвалидов

М.Ю.Зикин – представитель Общества ветеранов боевых действий

Н.А.Ажубель, директор ООО «ТЭК»,

О.Б. Савельева, зам. главного врача по лечебной работе,

С.В. Есикова, зам. главного врача по оргметодработе.

Н.А.Могутова, начальник отдела кадров, председатель первичной профсоюзной организации.

Приглашены: А.А.Эрк, главный врач,

Л.В.Острикова, главный специалист по кадрам,

Н.А.Аржанов, юрисконсульт.

Секретарь – Ю.В.Рогожникова.

ТЕМА: «Анализ показателей работы учреждения по итогам независимой оценки качества оказания стоматологической помощи».

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Анализ результатов проведенного анкетирования пациентов по вопросам удовлетворенности стоматологической помощью в ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника».
2. Обсуждение кандидатур к награждению региональными наградами за добросовестный труд в системе здравоохранения.

1. По первому вопросу слушали С.В.Есикову. Она рассказала о результатах анализа анкетирования пациентов. Анкетирование было организовано для независимой оценки качества работы медицинской организации. Для проведения независимой оценки деятельности медицинской организации в амбулаторных условиях использовались анкеты, предложенные в методических рекомендациях.

Оценка проводилась в соответствии с критериями и показателями оценки по следующим направлениям:

- открытость и доступность информации о медицинской организации (14 баллов из 14 возможных, что составило 100%);
- комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными возможностями (22 балла из 24, удовлетворенность-91,7%);
- время ожидания в очереди при получении медицинских услуг (14 баллов из 15, удовлетворенность 93,3%);
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации (10 баллов из 10, удовлетворенность 100%)
- удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации (9 баллов из 10 возможных, удовлетворенность 90%).

Максимальное количество баллов по учреждению 73, получено 69 баллов. Таким образом, удовлетворенность составила 94,5%.

Результаты анкетирования позволили выявить направления, по которым следует работать и совершенствовать систему оказания стоматологической помощи населению. Одно из них – обеспечение комфортных условий и повышение доступности получения медицинских услуг для граждан с ограниченными возможностями. В 2016 году в головном учреждении (г. Тула, ул. Токарева, д.70 а) и в отделении (ул. Кауля, д. 31) была проведена работа по адаптации помещений для приема лиц с ограниченными возможностями:

- 1)установлены система тифловызова, светодиодная бегущая строка,
- 2)проведена замена пандуса,
- 3)установлены двери, обеспечивающие доступ пациентов на инвалидных колясках,
- 4) проведена укладка тактильной плитки на территории учреждения,
- 5) оборудован лечебный кабинет для приема маломобильных пациентов.
- 6)установлена громкая связь в регистратуре,
- 7) установлены указатели по системе Брайля.

Подготовлена и находится на стадии утверждения документация по адаптации помещений учреждения в филиале №4 г. Ефремов.

Отремонтированы холлы, лечебные кабинеты в филиале №5 г. Донской, филиале №4 г. Ефремов, филиале №1 г. Щекино, отделениях (ул. Кауля,31), головном учреждении.

Проведен ремонт в зуботехнических лабораториях в филиале №1 г. Щекино, отделениях (ул. Кауля,31).

Проводится разъяснительная работа с пациентами об удобстве предварительной записи на прием, медицинскими регистраторами оказывается помощь пациентам при записи через "инфомат", введена предварительная запись первичных пациентов на ортопедическом приеме.

Проводятся семинары и мастер-классы с врачами с целью совершенствования их теоретической подготовки и мануальных навыков, внедрение новых технологий, методик, материалов для повышения уровня и качества стоматологической помощи населению.

По второму вопросу выступила Л.В.Острикова. Она предложила рассмотреть кандидатуры сотрудников ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника» для награждения «Почетной грамотой министерства здравоохранения Тульской области»:

Поздняк Ларису Владимировну, зубного врача,
Щеглову Марину Владимировну, зубного техника,
Богданову Татьяну Викторовну, зубного врача,
Воропаеву Татьяну Александровну, сестру-хозяйку,
Водопьянову Наталью Богдановну, медицинскую сестру,
Данилову ов, зубного врача,
Гамзину Ольгу Александровну, зубного врача;

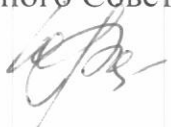
объявления благодарности министра здравоохранения Тульской области

Баранову Юрию Анатольевичу, врачу стоматологу ортопеду,
Забазнову Владимиру Владимировичу, зубному технику,
Чернышевой Светлане Викторовне, зубному врачу,
Мироновой Анне Евгеньевне, медицинской сестре,
Елисеевой Алфие Гаязовне, зубному технику.

Обсуждены заслуги представленных кандидатур.

Председатель Общественного Совета

Секретарь



В.И.Васин

Ю.В.Рогожникова.