

**Независимая оценка качества условий оказания услуг
медицинскими организациями, расположенными на территории
Тульской области в 2023 г.**

Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Тульской области, проводится в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 05.12.2017 N 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (вместе с «Информацией, предоставляемой медицинскими организациями, необходимой для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями»);

- приказом Минздрава России от 04.05.2018 N 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка»;

- приказом Министерства здравоохранения РФ от 13 июля 2018 г. № 442 «Об организации работ по обеспечению технической возможности выражения мнения пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет»;

- приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения

граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и другими нормативными правовыми актами в сфере здравоохранения и независимой оценки качества.

Для выявления качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Тульской области, была проведена независимая оценка в отношении 20 организаций.

Цели проведения независимой оценки качества:

- 1) Предоставление получателям услуг информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями.
- 2) Повышение качества предоставляемых получателям услуг медицинскими организациями.

Задачи проведения независимой оценки качества:

- 1) Выявление основных недостатков в условиях оказания услуг.
- 2) Выработка предложений по совершенствованию деятельности организаций.
- 3) Повышение уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций.
- 4) Повышение конкурентоспособности организаций.

Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями проводится на основании следующих принципов:

- законность;
- открытость и публичность;
- добровольность участия;
- независимость мнений граждан;
- полнота информации, используемой для проведения независимой оценки;
- компетентность и профессионализм лиц, участвующих в сборе информации.

Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуги;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников медицинской организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

В соответствии с Приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка» независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями проводится по 5 показателям.

1. Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации».

1.1. Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещениях медицинской организации;
- на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.2. Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел «Часто задаваемые вопросы»);
- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2. Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги».

2.1. Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг:

- обеспечение лечебно-охранительного режима;
- отсутствие очередей;
- доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию);
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- доступность питьевой воды;
- санитарное состояние.

2.2. Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3. Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов».

3.1. Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.2. Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации;
- наличие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)

4. Показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации».

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников,) при непосредственном обращении в медицинскую организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные

сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5. Показатели, характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.3. Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в медицинских организациях

Критерий 1 «Открытости и доступности информации о медицинских организациях Тульской области»

№	Организация	1.1.	1.2.	1.3.	К1
1	ГУЗ «Тульская областная клиническая психиатрическая больница №1 им. Н. П. Каменева»	100	100	100	100
2	ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника»	100	100	100	100
3	ГУЗ «Тульский областной центр медицинской профилактики и реабилитации им. Я.С. Стечкина»	72,1	100	100	91,6
4	«Тульский областной детский многопрофильный санаторий «Иншинка» имени супругов Баташова И.С. и Баташовой А.В.»	100	100	100	100
5	ГУЗ «Тульский областной хоспис»	100	100	100	100
6	ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии»	100	100	99	99,6
7	ГУЗ «Тульский областной Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»	100	100	98	99,2
8	ГУЗ «Тульский областной противотуберкулезный диспансер №1»	50	100	100	85
9	Акционерное общество «Тульская стоматологическая поликлиника им. С.А. Злотникова»	100	100	100	100
10	Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Тула»	98,5	100	99	99,2
11	ООО «Центр реабилитации и профилактики»	100	90	100	97
12	ООО «Дента-профи»	100	100	100	100
13	ООО «Стоматологическая поликлиника №2»	100	100	63	85,2
14	ООО «Узловская стоматологическая поликлиника»	100	100	99	99,6
15	ООО «Медицинский центр «Здоровье» (г. Новомосковск)	100	100	100	100
16	ООО «Городская поликлиника»	100	100	100	100
17	ООО «Эксклюзив»	100	100	34	73,6
18	ООО медицинский центр «Клиника на Пирогова»	95	100	100	98,5
19	АНО «Клиника микрохирургии Взгляд» (г. Тула)	100	100	100	100
20	ООО «Центр медицины» (г. Алексин)	100	100	100	100

Рейтинг по критерию 1

№	Организация	К1
1	ГУЗ «Тульская областная клиническая психиатрическая больница №1 им. Н. П. Каменева»	100
2	«Тульский областной детский многопрофильный санаторий «Иншинка» имени супругов Баташова И.С. и Баташовой А.В.»	100
3	ГУЗ «Тульский областной хоспис»	100
4	ООО «Дента-профи»	100
5	ООО «Медицинский центр «Здоровье» (г. Новомосковск)	100
6	ООО «Городская поликлиника»	100
7	АНО «Клиника микрохирургии Взгляд» (г. Тула)	100
8	ООО «Центр медицины» (г. Алексин)	100
9	ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника»	100
10	Акционерное общество «Тульская стоматологическая поликлиника им. С.А. Злотникова»	100
11	ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии»	99,6
12	ООО «Узловская стоматологическая поликлиника»	99,6
13	ГУЗ «Тульский областной Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»	99,2
14	Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Тула»	99,2
15	ООО медицинский центр «Клиника на Пирогова»	98,5
16	ООО «Центр реабилитации и профилактики»	97
17	ГУЗ «Тульский областной центр медицинской профилактики и реабилитации им. Я.С. Стечкина»	91,6
18	ООО «Стоматологическая поликлиника №2»	85,2
19	ГУЗ «Тульский областной противотуберкулезный диспансер №1»	85
20	ООО «Эксклюзив»	73,6
Итоговый балл по критерию		96,43

Критерий 2 «Комфортности условий предоставления в медицинских организациях Тульской области»

№	Организация	2.1.	2.2.	2.3.	К2
1	ГУЗ «Тульская областная клиническая психиатрическая больница №1 им. Н. П. Каменева»	100	95,6	99	97,9
2	ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника»	100	95	100	98
3	ГУЗ «Тульский областной центр медицинской профилактики и реабилитации им. Я.С. Стечкина»	100	85	100	94
4	«Тульский областной детский многопрофильный санаторий «Иншинка» имени супругов Баташова И.С. и Баташовой А.В.»	100	93,2	100	97,3
5	ГУЗ «Тульский областной хоспис»	100	80	100	92
6	ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии»	100	85	100	94
7	ГУЗ «Тульский областной Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»	100	95	100	98
8	ГУЗ «Тульский областной противотуберкулезный диспансер №1»	100	100	100	100
9	Акционерное общество «Тульская стоматологическая поликлиника им. С.А. Злотникова»	100	100	100	100
10	Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Тула»	100	100	99	99,7
11	ООО «Центр реабилитации и профилактики»	100	100	100	100
12	ООО «Дента-профи»	100	99	95	98,1
13	ООО «Стоматологическая поликлиника №2»	100	87	91	92,1
14	ООО «Узловская стоматологическая поликлиника»	100	100	93	97,9
15	ООО «Медицинский центр «Здоровье» (г. Новомосковск)	100	100	99	99,7
16	ООО «Городская поликлиника»	100	100	100	100
17	ООО «Эксклюзив»	100	100	100	100
18	ООО медицинский центр «Клиника на Пирогова»	100	100	100	100
19	АНО «Клиника микрохирургии Взгляд» (г. Тула)	100	100	100	100
20	ООО «Центр медицины» (г. Алексин)	100	100	100	100

Рейтинг по критерию 2

№	Организация	К2
1	ГУЗ «Тульский областной противотуберкулезный диспансер №1»	100
2	Акционерное общество «Тульская стоматологическая поликлиника им. С.А. Злотникова»	100
3	ООО «Центр реабилитации и профилактики»	100
4	ООО «Городская поликлиника»	100
5	ООО «Эксклюзив»	100
6	ООО медицинский центр «Клиника на Пирогова»	100
7	АНО «Клиника микрохирургии Взгляд» (г. Тула)	100
8	ООО «Центр медицины» (г. Алексин)	100
9	Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Тула»	99,7
10	ООО «Медицинский центр «Здоровье» (г. Новомосковск)	99,7
11	ООО «Дента-профи»	98,1
12	ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника»	98
13	ГУЗ «Тульский областной Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»	98
14	ГУЗ «Тульская областная клиническая психиатрическая больница №1 им. Н. П. Каменева»	97,9
15	ООО «Узловская стоматологическая поликлиника»	97,9
16	«Тульский областной детский многопрофильный санаторий «Иншинка» имени супругов Баташова И.С. и Баташовой А.В.»	97,3
17	ГУЗ «Тульский областной центр медицинской профилактики и реабилитации им. Я.С. Стечкина»	94
18	ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии»	94
19	ООО «Стоматологическая поликлиника №2»	92,1
20	ГУЗ «Тульский областной хоспис»	92
Итоговый балл по критерию		97,9

Критерий 3 «Доступности услуг для инвалидов в медицинских организациях Тульской области»

№	Организация	3.1.	3.2.	3.3.	К3
1	ГУЗ «Тульская областная клиническая психиатрическая больница №1 им. Н. П. Каменева»	100	100	100	100
2	ГУЗ«Тульская областная стоматологическая поликлиника»	80	100	100	94
3	ГУЗ «Тульский областной центр медицинской профилактики и реабилитации им. Я.С. Стечкина»	60	80	100	80
4	«Тульский областной детский многопрофильный санаторий «Иншинка» имени супругов Баташова И.С. и Баташовой А.В.»	40	20	100	50
5	ГУЗ«Тульский областной хоспис»	60	80	100	80
6	ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии»	100	100	98	99,4
7	ГУЗ «Тульский областной Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»	60	60	79	65,7
8	ГУЗ «Тульский областной противотуберкулезный диспансер №1»	100	100	100	100
9	Акционерное общество «Тульская стоматологическая поликлиника им. С.А. Злотникова»	80	40	100	70
10	Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Тула»	100	60	99	83,7
11	ООО «Центр реабилитации и профилактики»	80	40	64	59,2
12	ООО «Дента-профи»	100	80	100	92
13	ООО «Стоматологическая поликлиника №2»	100	80	17	67,1
14	ООО «Узловская стоматологическая поликлиника»	40	60	100	66
15	ООО «Медицинский центр «Здоровье» (г. Новомосковск)	100	80	100	92
16	ООО «Городская поликлиника»	100	80	100	92
17	ООО «Эксклюзив»	100	80	92	89,6
18	ООО медицинский центр «Клиника на Пирогова»	100	40	100	76
19	АНО «Клиника микрохирургии Взгляд» (г. Тула)	100	100	100	100
20	ООО «Центр медицины» (г. Алексин)	100	80	100	92

Рейтинг по критерию 3

№	Организация	К3
1	ГУЗ «Тульская областная клиническая психиатрическая больница №1 им. Н. П. Каменева»	100
2	ГУЗ «Тульский областной противотуберкулезный диспансер №1»	100
3	АНО «Клиника микрохирургии Взгляд» (г. Тула)	100
4	ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии»	99,4
5	ГУЗ«Тульская областная стоматологическая поликлиника»	94
6	ООО «Дента-профи»	92
7	ООО «Медицинский центр «Здоровье» (г. Новомосковск)	92
8	ООО «Городская поликлиника»	92
9	ООО «Центр медицины» (г. Алексин)	92
10	ООО «Эксклюзив»	89,6
11	Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Тула»	83,7
12	ГУЗ «Тульский областной центр медицинской профилактики и реабилитации им. Я.С. Стечкина»	80
13	ГУЗ«Тульский областной хоспис»	80
14	ООО медицинский центр «Клиника на Пирогова»	76
15	Акционерное общество «Тульская стоматологическая поликлиника им. С.А. Злотникова»	70
16	ООО «Стоматологическая поликлиника №2»	67,1
17	ООО «Узловская стоматологическая поликлиника»	66
18	ГУЗ «Тульский областной Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»	65,7
19	ООО «Центр реабилитации и профилактики»	59,2
20	«Тульский областной детский многопрофильный санаторий «Иншинка» имени супругов Баташова И.С. и Баташовой А.В.»	50
Итоговый балл по критерию		82,44

Критерий 4 «Доброжелательности, вежливости работников в медицинских организациях Тульской области»

№	Организация	4.1.	4.2.	4.3.	К4
1	ГУЗ «Тульская областная клиническая психиатрическая больница №1 им. Н. П. Каменева»	100	100	98	99,6
2	ГУЗ«Тульская областная стоматологическая поликлиника»	100	100	100	100
3	ГУЗ «Тульский областной центр медицинской профилактики и реабилитации им. Я.С. Стечкина»	100	100	100	100
4	«Тульский областной детский многопрофильный санаторий «Иншинка» имени супругов Баташова И.С. и Баташовой А.В.»	100	100	98	99,6
5	ГУЗ«Тульский областной хоспис»	100	100	95	99
6	ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии»	100	100	100	100
7	ГУЗ «Тульский областной Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»	100	100	100	100
8	ГУЗ «Тульский областной противотуберкулезный диспансер №1»	100	100	100	100
9	Акционерное общество «Тульская стоматологическая поликлиника им. С.А. Злотникова»	100	100	100	100
10	Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Тула»	100	100	99,5	99,9
11	ООО «Центр реабилитации и профилактики»	100	100	100	100
12	ООО «Дента-профи»	100	99	98	99,2
13	ООО «Стоматологическая поликлиника №2»	84	97	100	92,4
14	ООО «Узловская стоматологическая поликлиника»	98	100	100	99,2
15	ООО «Медицинский центр «Здоровье» (г. Новомосковск)	100	100	100	100
16	ООО «Городская поликлиника»	100	100	100	100
17	ООО «Эксклюзив»	100	100	0	80
18	ООО медицинский центр «Клиника на Пирогова»	100	100	100	100
19	АНО «Клиника микрохирургии Взгляд» (г. Тула)	100	100	100	100
20	ООО «Центр медицины» (г. Алексин)	100	100	100	100

Рейтинг по критерию 4

№	Организация	К4
1	ГУЗ«Тульская областная стоматологическая поликлиника»	100
2	ГУЗ «Тульский областной центр медицинской профилактики и реабилитации им. Я.С. Стечкина»	100
3	ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии»	100
4	ГУЗ «Тульский областной Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»	100
5	ГУЗ «Тульский областной противотуберкулезный диспансер №1»	100
6	Акционерное общество «Тульская стоматологическая поликлиника им. С.А. Злотникова»	100
7	ООО «Центр реабилитации и профилактики»	100
8	ООО «Медицинский центр «Здоровье» (г. Новомосковск)	100
9	ООО «Городская поликлиника»	100
10	ООО медицинский центр «Клиника на Пирогова»	100
11	АНО «Клиника микрохирургии Взгляд» (г. Тула)	100
12	ООО «Центр медицины» (г. Алексин)	100
13	Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Тула»	99,9
14	ГУЗ «Тульская областная клиническая психиатрическая больница №1 им. Н. П. Каменева»	99,6
15	«Тульский областной детский многопрофильный санаторий «Иншинка» имени супругов Баташова И.С. и Баташовой А.В.»	99,6
16	ООО «Узловская стоматологическая поликлиника»	99,2
17	ООО «Дента-профи»	99,2
18	ГУЗ«Тульский областной хоспис»	99
19	ООО «Стоматологическая поликлиника №2»	92,4
20	ООО «Эксклюзив»	80
Итоговый балл по критерию		98,4

Критерий 5 «Удовлетворенности условиями оказания услуг в медицинских организациях Тульской области»

№	Организация	5.1.	5.2.	5.3.	К5
1	ГУЗ «Тульская областная клиническая психиатрическая больница №1 им. Н. П. Каменева»	99	99	100	99,5
2	ГУЗ«Тульская областная стоматологическая поликлиника»	100	99	100	99,8
3	ГУЗ «Тульский областной центр медицинской профилактики и реабилитации им. Я.С. Стечкина»	100	99	100	99,8
4	«Тульский областной детский многопрофильный санаторий «Иншинка» имени супругов Баташова И.С. и Баташовой А.В.»	100	100	100	100
5	ГУЗ«Тульский областной хоспис»	100	100	100	100
6	ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии»	100	99,5	99,5	99,7
7	ГУЗ «Тульский областной Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»	99	99	100	99,5
8	ГУЗ «Тульский областной противотуберкулезный диспансер №1»	100	100	100	100
9	Акционерное общество «Тульская стоматологическая поликлиника им. С.А. Злотникова»	100	100	100	100
10	Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Тула»	99,5	99	100	99,7
11	ООО «Центр реабилитации и профилактики»	100	99	100	99,8
12	ООО «Дента-профи»	100	98	100	99,6
13	ООО «Стоматологическая поликлиника №2»	98	96	98	97,6
14	ООО «Узловская стоматологическая поликлиника»	96	96	96	96
15	ООО «Медицинский центр «Здоровье» (г. Новомосковск)	100	99	100	99,8
16	ООО «Городская поликлиника»	100	100	100	100
17	ООО «Эксклюзив»	100	100	100	100
18	ООО медицинский центр «Клиника на Пирогова»	100	100	100	100
19	АНО «Клиника микрохирургии Взгляд» (г. Тула)	100	100	100	100
20	ООО «Центр медицины» (г. Алексин)	100	100	100	100

Рейтинг по критерию 5

№	Организация	К5
1	«Тульский областной детский многопрофильный санаторий «Иншинка» имени супругов Баташова И.С. и Баташовой А.В.»	100
2	ГУЗ«Тульский областной хоспис»	100
3	ГУЗ «Тульский областной противотуберкулезный диспансер №1»	100
4	Акционерное общество «Тульская стоматологическая поликлиника им. С.А. Злотникова»	100
5	ООО «Городская поликлиника»	100
6	ООО «Эксклюзив»	100
7	ООО медицинский центр «Клиника на Пирогова»	100
8	АНО «Клиника микрохирургии Взгляд» (г. Тула)	100
9	ООО «Центр медицины» (г. Алексин)	100
10	ГУЗ«Тульская областная стоматологическая поликлиника»	99,8
11	ГУЗ «Тульский областной центр медицинской профилактики и реабилитации им. Я.С. Стечкина»	99,8
12	ООО «Центр реабилитации и профилактики»	99,8
13	ООО «Медицинский центр «Здоровье» (г. Новомосковск)	99,8
14	ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии»	99,7
15	Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Тула»	99,7
16	ООО «Дента-профи»	99,6
17	ГУЗ «Тульская областная клиническая психиатрическая больница №1 им. Н. П. Каменева»	99,5
18	ГУЗ «Тульский областной Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»	99,5
19	ООО «Стоматологическая поликлиника №2»	97,6
20	ООО «Узловская стоматологическая поликлиника»	96
Итоговый балл по критерию		99,5

**Итоговые значения показателей независимой оценки в медицинской
организациях**

№	Организация	К1	К2	К3	К4	К5	Итоговый балл
1	ГУЗ «Тульская областная клиническая психиатрическая больница №1 им. Н. П. Каменева»	100	97,9	100	99,6	99,5	99,4
2	ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника»	100	98	94	100	99,8	98,36
3	ГУЗ «Тульский областной центр медицинской профилактики и реабилитации им. Я.С. Стечкина»	91,6	94	80	100	99,8	93,1
4	«Тульский областной детский многопрофильный санаторий «Иншинка» имени супругов Баташова И.С. и Баташовой А.В.»	100	97,3	50	99,6	100	89,4
5	ГУЗ «Тульский областной хоспис»	100	92	80	99	100	94,2
6	ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии»	99,6	94	99,4	100	99,7	98,5
7	ГУЗ «Тульский областной Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»	99,2	98	65,7	100	99,5	92,48
8	ГУЗ «Тульский областной противотуберкулезный диспансер №1»	85	100	100	100	100	97
9	Акционерное общество «Тульская стоматологическая поликлиника им. С.А. Злотникова»	100	100	70	100	100	94
10	Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Тула»	99,2	99,7	83,7	99,9	99,7	96,4
11	ООО «Центр реабилитации и профилактики»	97	100	59,2	100	99,8	91,2
12	ООО «Дента-профи»	100	98,1	92	99,2	99,6	97,8
13	ООО «Стоматологическая поликлиника №2»	85,2	92,1	67,1	92,4	97,6	86,9
14	ООО «Узловская стоматологическая поликлиника»	99,6	97,9	66	99,2	96	91,74
15	ООО «Медицинский центр «Здоровье» (г. Новомосковск)	100	99,7	92	100	99,8	98,3
16	ООО «Городская поликлиника»	100	100	92	100	100	98,4
17	ООО «Эксклюзив»	73,6	100	89,6	80	100	88,6
18	ООО медицинский центр «Клиника на Пирогова»	98,5	100	76	100	100	94,9
19	АНО «Клиника микрохирургии Взгляд» (г. Тула)	100	100	100	100	100	100
20	ООО «Центр медицины» (г. Алексин)	100	100	92	100	100	98,4

Итоговый рейтинг

№	Организация	Итоговый балл
1	АНО «Клиника микрохирургии Взгляд» (г. Тула)	100
2	ГУЗ «Тульская областная клиническая психиатрическая больница №1 им. Н. П. Каменева»	99,4
3	ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии»	98,5
4	ООО «Городская поликлиника»	98,4
5	ООО «Центр медицины» (г. Алексин)	98,4
6	ГУЗ«Тульская областная стоматологическая поликлиника»	98,36
7	ООО «Медицинский центр «Здоровье» (г. Новомосковск)	98,3
8	ООО «Дента-профи»	97,8
9	ГУЗ «Тульский областной противотуберкулезный диспансер №1»	97
10	Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Тула»	96,4
11	ООО медицинский центр «Клиника на Пирогова»	94,9
12	ГУЗ«Тульский областной хоспис»	94,2
13	Акционерное общество «Тульская стоматологическая поликлиника им. С.А. Злотникова»	94
14	ГУЗ «Тульский областной центр медицинской профилактики и реабилитации им. Я.С. Стечкина»	93,1
15	ГУЗ «Тульский областной Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»	92,48
16	ООО «Узловская стоматологическая поликлиника»	91,74
17	ООО «Центр реабилитации и профилактики»	91,2
18	«Тульский областной детский многопрофильный санаторий «Иншинка» имени супругов Баташова И.С. и Баташовой А.В.»	89,4
19	ООО «Эксклюзив»	88,6
20	ООО «Стоматологическая поликлиника №2»	86,9