

Приложение
к приказу ГУЗ «Тульская областная
стоматологическая поликлиника
от 16 сентября 2016 года № 115-од

ПРАВИЛА

внутреннего распорядка и поведения для пациентов

ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила внутреннего распорядка и поведения для пациентов ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника» (далее Учреждение) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения режим работы учреждения, порядок оформления медицинских документов, права и обязанности пациентов, его представителей и лиц его сопровождающих, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом и Учреждением.

1.2. Настоящие Правила обязательны для персонала, пациентов, лиц их сопровождающих и иных лиц, обратившихся в лечебное учреждение. Разработаны в целях реализации, предусмотренных законом, прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3. ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника» оказывает медицинскую стоматологическую помощь взрослому населению непосредственно в учреждении или на дому (п. 2.8.), детскому населению по месту нахождения филиалов Учреждения.

II. ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА

2.1. Учреждение оказывает амбулаторно-поликлиническую помощь, которая включает в себя первичную, в том числе доврачебную, врачебную и специализированную медико-санитарную помощь.

2.2. Лечащий врач по согласованию с главным врачом может отказаться от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни самого пациента, в случаях несоблюдения пациентом врачебных предписаний, настоящих Правил или в иных случаях предусмотренных законодательством РФ.

2.3. В помещениях Учреждения запрещается: распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества, курить на территории, в зданиях и помещениях (ФЗ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»). Появление пациента в Учреждении в состоянии алкогольного опьянения допускается только для оказания стоматологической помощи в неотложной форме и осуществляется в сопровождении медицинского персонала бригады скорой или неотложной медицинской

помощи и сотрудников полиции, при адекватном поведении пациента и удовлетворительном общесоматическом состоянии помощь может быть оказана без сопровождения.

2.4. При обращении за медицинской помощью пациент (его представитель) и лица его сопровождающие обязаны:

- соблюдать режим работы учреждения;
- выполнять правила поведения в общественных местах, требования пожарной безопасности;
- соблюдать рекомендуемый лечебный режим;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу учреждения;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (находится в Учреждении в бахилах, верхнюю одежду оставлять в гардеробе);
- при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, немедленно сообщить об этом персоналу Учреждения.

2.5. В порядке, установленном законодательством Российской Федерации, пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается листок временной нетрудоспособности или справки установленной формы.

2.6. Государственная услуга «ПРИЕМ ЗАЯВОК (ЗАПИСЬ) НА ПРИЕМ К ВРАЧУ» осуществляется согласно Административному регламенту по предоставлению государственной услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу», утвержденному приказом министерства здравоохранения Тульской области.

2.6.1. Правом на получение государственной услуги обладают физические лица – граждане Российской Федерации, а также лица без гражданства и иностранные граждане, если иное не установлено законом или международным договором РФ, а также их законные представители.

2.6.2. Для получения государственной услуги при личном обращении заявителю необходимо иметь следующие документы: полис обязательного медицинского страхования, СНИЛС, паспорт гражданина РФ (для детей до 14 лет – свидетельство о рождении) или иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с действующим законодательством. При обращении представителя заявителя дополнительно

предоставляется паспорт гражданина РФ или иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с действующим законодательством, документ, подтверждающий полномочия представителя в соответствии с действующим законодательством.

2.6.3. Заявители могут получить Государственную услугу посредством:

- регионального портала государственной услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу»: <https://doctor71.ru>
- информационно-справочной службы контактного центра 8-800-450-33-03
- Единого портала государственных услуг Российской Федерации: www.gosuslugi.ru
- записи через информационный киоск (инфомат)
- личного обращения в регистратуру ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника»;
- записи по телефону регистратуры ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника»:

№, п/п	Наименование подразделения (филиала) адрес режим работы	Телефон регистратуры	Адрес График работы
1	лечебно-профилактическое отделение № 1 лечебно-профилактическое отделение № 2	8 (4872) 49-53-11	300020, г. Тула ул.Токарева, 70 а Понедельник-Пятница: с 8:00 до 20:00 Суббота: с 9:00 до 15:00, Оказание стоматологической помощи в неотложной форме: третье воскресенье месяца: с 9:00 до 15:00
	ортопедическое отделение № 1 ортопедическое отделение № 2		
2	лечебно-профилактическое отделение № 3	8 (4872) 36-77-06	300045, г.Тула, ул.Морозова, д 2 А Понедельник-Пятница: с 8:00 до 20:00 Суббота: с 9:00 до 15:00 Оказание стоматологической помощи в неотложной форме: четвертое воскресенье месяца: с 9:00 до 15:00
	ортопедическое отделение № 3		
3	лечебно-профилактическое отделение № 4 лечебно-профилактическое отделение № 5	8 (4872)41-24-88	300004, г.Тула, ул.Кутузова, д 35 А Понедельник-Пятница: с 8:00 до 20:00 Суббота: с 9:00 до 15:00, Оказание стоматологической помощи в неотложной форме: второе воскресенье месяца: с 9:00 до 15:00
	ортопедическое отделение № 4		
	ортопедическое отделение № 5		
4	лечебно-профилактическое отделение № 6	8 (4872) 36-44-03	300045, Тула, ул. Кауля, д. 31 Понедельник-Пятница: с 8:00 до 20:00 Суббота: с 9:00 до 15:00, Оказание стоматологической помощи в неотложной форме: первое воскресенье месяца: с 9:00 до 15:00
	лечебно-профилактическое отделение № 7		
	ортопедическое отделение № 6		

5	Филиал № 1 г. Щекино	8 (48751) 5-42-48	301241, Тульская область, г. Щекино, ул. Пионерская, д. 36а Понедельник-Пятница: с 8:00 до 20:00 Оказание стоматологической помощи в неотложной форме: Суббота: с 9:00 до 15:00
6	Филиал № 2 г. Ясногорск	8 (48766) 2-29-51	301030, Тульская область, г. Ясногорск, ул. Д.Щербина, д.4 Понедельник-Пятница: с 8:00 до 20:00 Оказание стоматологической помощи в неотложной форме: Суббота: с 9:00 до 15:00
7	Филиал № 3 г. Алексин	8 (48753) 2-30-06	301364 Тульская область, г. Алексин, ул. Арматурная, д.3А Понедельник-Пятница: с 8:00 до 20:00 Оказание стоматологической помощи в неотложной форме: Суббота: с 9:00 до 15:00
8	Филиал № 4 г. Ефремов	8 (48741) 6-24-90	301840 Тульская область г Ефремов, ул. Дачная, д. 4 Понедельник-Пятница: с 8:00 до 20:00 Оказание стоматологической помощи в неотложной форме: Суббота: с 9:00 до 15:00, Воскресенье с 9.00 до 15.00
9	Филиал № 5 г. Донской	8 (48746) 5-34-12	301766, Тульская обл., г. Донской, мкр. Центральный, ул. Новая, д. 70 Понедельник-Пятница: с 8:00 до 20:00 Оказание стоматологической помощи в неотложной форме: Суббота: с 9:00 до 15:00
			301792, Тульская обл., г. Донской, мкр. Северо-Задонск, ул. Школьная, д. 45 Понедельник-Пятница: с 8:00 до 20:00
10	Филиал № 6 г. Киреевск	8 (48754) 6-29-36	301260, Тульская область, г. Киреевск, ул. Ленина, д. 40 Понедельник-Пятница: с 8:00 до 20:00 Оказание стоматологической помощи в неотложной форме: Суббота: с 9:00 до 15:00
11	Филиал № 7 г. Богородицк	8 (48761) 2-20-94	301835, Тульская обл., г. Богородицк, ул. Пушкинская, д. 26 Понедельник-Пятница: с 8:00 до 20:00 Оказание стоматологической помощи в неотложной форме: Суббота: с 9:00 до 15:00
12	Филиал № 8 г. Новомосковск	8 (48762) 6-34-27	г. Новомосковск, ул. Бережного/ул. Октябрьская, д.19/35 Понедельник-Пятница: с 8:00 до 20:00 Оказание стоматологической помощи в неотложной форме: Суббота: с 9:00 до 15:00, Воскресенье с 9.00 до 15.00

2.7. В праздничные дни режим работы регламентируется приказами Министерства здравоохранения Тульской области или приказами главного врача.

2.8. Оказание медицинской стоматологической помощи на дому осуществляется пациентам с тяжелыми хроническими заболеваниями и в случае невозможности самостоятельного передвижения, после осмотра участкового врача-терапевта и соответствующего письменного заключения или в присутствии бригады скорой или неотложной медицинской помощи.

2.9. Объем медицинской стоматологической помощи на дому определяется врачом. При невозможности оказания помощи на дому, соответствующая помощь оказывается согласно порядкам оказания стоматологической помощи.

2.10. Для лечения пациент обязан являться на прием к врачу к назначенному дню и времени. Неявка на приём к назначенному дню и времени считается нарушением лечебного режима.

2.11. Телефон «горячей линии» ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника» 8-953-180-98-30.

III. ОТВЕСТВЕННОСТЬ

3.1. Нарушение настоящих Правил, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность установленную законодательством Российской Федерации.